

Proposition de sujet de mémoire :

Activation et digitalisation de l'accompagnement par les services publics de l'emploi belges

Master 2 GRH

- Contact : Julie Gérard (julie.gerard@uliege.be)
- Domaine : intermédiation, service public de l'emploi, marché du travail, digitalisation, activation

Sous l'essor fulgurant des technologies du digital et de la persistance d'un chômage de masse en Europe, le monde du travail est aujourd'hui contraint de se transformer. Les services publics de l'emploi belges (SPE) n'ont pas échappé à cette nécessité, les conduisant, dans le cadre de réformes institutionnelles, à se reconfigurer et à intégrer les outils numériques pour assurer la continuité de leurs services. La digitalisation des SPE ne suscite pourtant pas toujours l'engouement attendu lorsqu'elle conduit à une dématérialisation et se substitue progressivement aux rendez-vous physiques limitant la marge de manœuvre des agents, appelés intermédiaires publics.

Parallèlement à ce mouvement de digitalisation, diverses réformes politiques mobilisant la logique d'activation ont récemment été mises à l'agenda au sein des SPE belges. Associées au digital, ces réformes visent à offrir une intensité et une personnalisation de l'accompagnement afin d'activer les chercheurs d'emploi à trouver un travail et, in fine augmenter le taux d'emploi en Belgique.

À ce jour, peu, voire aucun, travaux n'offrent une comparaison contrastée de l'évolution de l'accompagnement, à l'ère du digital, au sein de l'ensemble des SPE belges. C'est pourquoi, cette recherche vise à analyser les effets contrastés de la digitalisation sur l'accompagnement des chercheurs d'emploi et leur insertion sur le marché du travail belge en testant l'hypothèse d'une utilisation différenciées des nouveaux outils d'aide à l'accompagnement. Il repose, pour ce faire, sur la question de recherche suivante : De quelle manière la digitalisation liée à l'activation des SPE en Belgique modifie-t-elle les pratiques d'intermédiation destinées à l'accompagnement des chercheurs d'emploi ?

Il sera attendu de l'étudiant.e de :

- Effectuer une revue de littérature critique sur l'évolution de l'accompagnement des chercheurs d'emploi par les services publics de l'emploi belges et de la digitalisation
- Réaliser un inventaire des formes d'accompagnement digitalisées
- Mener une étude exploratoire constituée d'entretiens semi-directifs et d'observations non participantes afin de comprendre comment la digitalisation liée à l'activation des SPE en Belgique a modifié les pratiques d'intermédiation destinées à l'accompagnement des chercheurs d'emploi
- D'analyser le matériau recueilli à partir de la sociologie de la traduction et de l'action publique

Afin de mener à bien ce mémoire, l'étudiant.e devra faire preuve d'autonomie et de pro-activité en activant différents canaux afin de constituer la population à interroger.

Il.elle réalisera sa recherche au sein du Centre de Recherche d'Interventions Sociologiques (CRIS) de l'ULiège tout découvrant les différentes facettes du métier de chercheur.e.

Le CV ainsi que la lettre de motivation sont à envoyer à Julie Gérard (julie.gerard@uliege.be) pour le 15 novembre au plus tard.