

Proposition de sujet de mémoire : CROSSBORDER et le *supply chain management* dans le secteur public

Master 2 GRH/ ST/ Socio/ IPGC

- Contact : Lisa Pelssers (lisa.pelssers@uliege.be)
- Promoteur éventuel : Julie Gérard ou Christophe Dubois
- Lecteur éventuel : Lisa Pelssers (lisa.pelssers@uliege.be)
- Domaine : transformation numérique de la justice et le *supply chain mangement* du secteur public

Après plusieurs années de réflexion et un investissement 5,6 millions d'euros de la part du SPF Justice¹, la procédure CROSSBORDER fait son apparition en 2018 dans notre pays. Elle représente l'aboutissement de la volonté du législateur d'automatiser le processus de perception et de gestion des amendes routières et de simplifier, d'un point de vue administratif, le paiement desdites amendes². Ce projet a permis de numériser complètement le processus afin d'assurer un meilleur échanges de données entre la police, la Justice et les finances. Objectif affiché : libérer des policiers et désengorger les parquets et tribunaux de police afin qu'ils puissent, tous se concentrer sur leurs tâches fondamentales, à savoir, les constatations, les poursuites et les activités nécessitant une intervention humaine.

Le projet CROSSBORDER semble remplir toutes ses promesses puisqu'en 2020, il remporte la médaille d'or aux Public Awards³ dans la catégorie Safety & Security. En 2021, le projet se positionne à la troisième place au prix européen EPSA dans la catégorie « Administration publique numérique »⁴. Depuis 2020, Crossborder se charge également de l'automatisation des processus pour d'autres infractions pénales : les infractions aux mesures Covid-19, les vols à l'étalage ou les drogues.

La Justice attribue ce succès à une coopération internationale et interministérielle entre de multiples parties prenantes⁵. En effet, les acteurs impliqués sont des magistrats, le SPF Justice, le SPF Finances, le SPF Mobilité, le SPF BOSA, les Régions et la police intégrée, mais également un partenariat public-privé puisque Bpost, Speos, PwC, AXI-NSI, DXC et Tobania sont impliqués dans la numérisation des processus sous-jacents.

Ainsi, le système CROSSBORDER révèle le fait que la prestation de services publics est de plus en plus un processus impliquant plusieurs organisations, publics et privées (Osborne et al., 2012 ; Voets et al., 2008) qui agissent comme une chaîne d'approvisionnement (Callender, 2011 ; De Blok et al., 2015). Afin de fournir ses services aux citoyens, le système de justice pénale repose sur d'intenses flux d'informations inter-organisationnels. Ces interactions, souvent nombreuses et complexes entre les

¹ <https://www.om-mp.be/fr/article/communiqu%C3%A9-presse-procedure-crossborder-concernant-infractions-routieres-nouveautes-citoyen>

² <https://www.roulagiste.be/procedure-crossborder/>

³

https://justice.belgium.be/fr/nouvelles/communiqu%C3%A9s_de_presse/crossborder_sempare_de_lor_lors_de_la_cinqui%C3%A9me_edition_des_publica

⁴

https://justice.belgium.be/fr/nouvelles/autres_communiqu%C3%A9s/prix_epsa_2021_crossborder_remporte_un_prix_au_niveau_europeen

⁵ *Ibidem*

différents partenaires, rendent l'échange d'informations particulièrement critique. C'est pourquoi les technologies de l'information et de la communication (TIC), qui permettent un flux d'informations numériques, y compris l'accès et la communication automatisés entre les bases de données, est particulièrement intéressant. Pourtant, peu de recherches traitent du rôle de médiateur inter-organisationnelle des TIC et de leur influence dans la reconfiguration de ces chaînes d'approvisionnement particulières du service public. Le système CROSSBORDER offre la possibilité d'adopter cette perspective inter-organisationnelle. Quels ont été les rôles des différents acteurs ? Quelles stratégies furent adoptées ? Pour quels objectifs de performance ? Comment les caractéristiques et les procédures spécifiques ont-elles été traitées, uniformisées et automatisées ? Et surtout : comment les structures inter et intra-organisationnelles ont-elles évoluées ? Comment les processus de fonctionnement, de coordination et de gestion de la chaîne de justice pénale ont-ils été transformés ?

Il sera attendu de l'étudiant(e) de :

- Effectuer une revue de littérature critique sur le croisement entre la technologie et les théories de *supply chain management* dans le secteur public
- De cartographier la chaîne avec le rôle des différents acteurs public et privés impliqués
- Mener une étude exploratoire constituée d'une vingtaine d'entretiens semi-directifs afin de comprendre comment l'implémentation de CROSSBORDER a influencé la reconfiguration des structures inter et intra organisationnelles de la chaîne.

Afin de mener à bien ce mémoire, l'étudiant(e) devra faire preuve d'autonomie et de pro-activité en activant différents canaux afin de constituer une population de personnes à interroger.

La proposition de mémoire peut éventuellement faire l'objet d'un stage au sein du Centre de Recherche et d'Interventions Sociologiques (CRIS)⁶

CV et lettre de motivation à envoyer à Lisa Pelssers (lisa.pelssers@uliege.be) pour le 31 août 2023 au plus tard.

⁶ https://www.cris.uliege.be/cms/c_4307332/fr/cris